УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Синема Парк Бар»
_____ Н.Н. Фирсова
_____ 2018 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА ТРЦ

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) посещения «Кинотеатра ТРЦ» (далее – Кинотеатр) разработаны в соответствии с:

1.1.1. Конституцией РФ,

1.1.2. Гражданским Кодексом РФ,

1.1.3. Законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.,

1.1.4. Федеральным законом № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 г.,

1.1.5. «Основами законодательства РФ о культуре» №3612-1 от 09.10.1992 г.,

1.1.6. Областным Законом Ростовской области «О культуре» №177-ЗС от 22.10.2014 г.,

1.1.7. Положением о регистрации кино- и видеофильмов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 28.04.1993 г. №396,

1.1.8. Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. №1264,

1.1.9. Федеральным законом РФ от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом от 22.12.2008 г. №268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию»,

1.1.10. Уголовным Кодексом РФ.

1.2. Правила определяют порядок работы Кинотеатра, устанавливают порядок кинообслуживания населения в Кинотеатре и доводятся до сведения Посетителей путем размещения информации:

1.2.1. в фойе Кинотеатра рядом с кассами Кинотеатра;

1.2.2. дополнительно Правила размещены на официальном сайте Кинотеатра (http://www.trcvolgodonsk.ru/afisha/)

1.3. Целью настоящих Правил является:

1.3.1. соблюдение прав потребителей;

1.3.2. обеспечение общественного порядка и безопасности на территории Кинотеатра;

1.3.3. качественное оказание услуг по кинообслуживанию каждому Посетителю Кинотеатра, заключившему посредством приобретения билета на сеансы в залы Кинотеатра публичный договор на кинообслуживание.

1.4. Услугой по кинообслуживанию является показ кинофильмов, имеющих прокатные удостоверения, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5. Посетители Кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы поведения в Кинотеатре и на прилегающей к Кинотеатру территории.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕНЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

2. Права и обязанности посетителей

2.1. **Посетитель имеет право:**

2.1.1. на качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденным постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264;

2.1.2. свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми Кинотеатром;

2.1.3. на свободное пользование услугами бара Кинотеатра;

2.1.4. на покупку качественной продукции бара Кинотеатра;

2.1.5. на получение полной и достоверной информации о продукции бара Кинотеатра;

2.1.6. на получение полной и достоверной информации о Кинотеатре, об оказываемых услугах на территории Кинотеатра, в том числе дополнительным;

2.1.7. Посетитель вправе заблаговременно ознакомиться с установленными в Кинотеатре расценками на сеансы, расположением мест в залах Кинотеатра, информацией о фильмах;

2.1.8. при наличии технической возможности Кинотеатра – бронирование и Интернет-покупку билетов на сеансы;

2.1.9. на возмещение стоимости билета при заполнении бланка заявления (Приложения 1; 2) в случае отказа Посетителя, купившего билет, от просмотра за 20 минут до начала демонстрации фильма; отмены просмотра, замены кинофильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине Кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа Посетителя в этом случае от просмотра фильма;

2.1.10. на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг и обслуживания сотрудниками Кинотеатра к Администрации Кинотеатра в течение рабочего времени;

2.1.11. вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений», которая находится на кассах Кинотеатра;

2.2. **Посетитель обязан с момента нахождения на территории Кинотеатра и до ее оставления:**

2.2.1. соблюдать настоящие Правила и требования законодательства РФ;

2.2.2. при входе в залы Кинотеатра для просмотра фильма предъявлять билет сотруднику Кинотеатра (контролеру-кассиру, администратору);

2.2.3. сохранять билет до окончания сеанса;

2.2.4. при демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки сотруднику Кинотеатра (контролеру-кассиру, администратору) при выходе из кинозала Кинотеатра;

2.2.5. бережно относиться к 3D очкам во время просмотра фильма;

2.2.6. бережно относиться к имуществу Кинотеатра, других Посетителей и сотрудников Кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в залах и на территории Кинотеатра;

2.2.7. соблюдать общественный порядок, правила противопожарной безопасности;

2.2.8. соблюдать указатели входа и выхода, установленные на территории Кинотеатра.

2.2.9. проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от касс Кинотеатра; денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются;

2.3. **Посетителю запрещается:**

2.3.1. проходить в залы Кинотеатра для просмотра фильма без билета;

2.3.2. занимать места в залах Кинотеатра для просмотра фильма, не соответствующие номеру ряда и номеру места, указанных в купленных на сеансы билетах;

2.3.3. перепродавать билеты на сеансы по цене, выше указанной на билете;

2.3.4. проходить в залы Кинотеатра для просмотра фильма, на который Посетителем приобретен билет в кассе Кинотеатра, раньше установленного на то времени;

2.3.5. открывать двери в залы Кинотеатра во время и между сеансами фильмов без определенной надобности, а также препятствовать их открытию или закрытию сотрудником Кинотеатра;

2.3.6. проносить на территорию Кинотеатра лыжи, роликовые коньки, коньки, скейтборды и т.п. без чехлов или в ненадлежащей упаковке;

2.3.7. передвигаться по территории Кинотеатра на скейтборде, роликовых коньках, велосипеде, самокатах и иным непешеходным способом;

2.3.8. бегать и сидеть на полу на территории Кинотеатра, ставить ноги на подголовники и подлокотники кресел в залах Кинотеатра, на столы и мебель в фойе Кинотеатра;

2.3.9. посещать Кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать других Посетителей и мебель Кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу Кинотеатра, самим Посетителям Кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда;

2.3.10. проносить на территорию Кинотеатра пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, за исключением пива крепостью не более 4% алкоголя, розлитого в бумажную или пластиковую тару объемом не более 0,5 литра, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения, в том числе и по причинам, указанным в п.2.3.2. данных Правил;

2.3.11. посещать Кинотеатр в состоянии алкогольного и наркотического или токсического опьянения;

2.3.12. проходить на территорию Кинотеатра и в залы для просмотра фильма с пищевыми продуктами без упаковки, в открытой упаковке (за исключением попкорна, мороженого в пластиковых стаканчиках, чипсов, приобретенных в баре Кинотеатра) и с напитками в стеклянной таре;

2.3.13. посещать Кинотеатр с животными;

2.3.14. вносить на территорию Кинотеатра большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении посетителей Кинотеатра в залах во время просмотра фильма и препятствующие эвакуации в случае пожара и ЧС, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 см.;

2.3.15. проходить на территорию Кинотеатра с предметами, которые могут травмировать Посетителей или сотрудников Кинотеатра (линолеум, рубероид, металлическая сетка в рулонах, тяжелый металлический профиль, бытовая техника и т.п.);

2.3.16. проносить в Кинотеатр любые виды огнестрельного, газового, пневматического или холодного оружия, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, независимо от наличия документов, дающих право на ношение оружия, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших Кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещается проносить взрывные устройства и пиротехнику, петарды, газовые баллончики, отравляющие, легковоспламеняющиеся, горючие, взрывные, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества;

2.3.17. самовольно проникать в служебные, производственные и офисные помещения Кинотеатра, а также служебные, производственные и офисные помещения, прилегающие к территории Кинотеатра;

2.3.18. производить в залах Кинотеатра фото, аудио и видеосъемку в зале Кинотеатра во время демонстрации фильма (УК РФ Ст.146), а также в фойе Кинотеатра без заранее согласованного на то разрешения Администрации Кинотеатра;

2.3.19. во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены;

2.3.20. нарушать тишину в залах Кинотеатра во время демонстрации фильма, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру фильма, прослушивать в залах Кинотеатра во время демонстрации фильмов аудиотехнику, в т.ч. разговаривать или прослушивать поступившие сообщения по мобильному телефону через громкоговоритель, использовать средства звукоусилителя и играть на музыкальных инструментах;

2.3.21. проносить на территорию Кинотеатра спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их;

2.3.22. сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.), щелкать семечки в залах и на территории Кинотеатра, бросать любые предметы на пол Кинотеатра, в сторону экранов в залах Кинотеатра и т.п.;

2.3.23. подключать электроприборы к электросети на территории Кинотеатра по правилам ТБ эксплуатации электроустановок без сопутствующего разрешения на то Администрации Кинотеатра;

2.3.24. оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь;

2.3.25. наносить какие-либо надписи, рисунки, царапины и иные повреждения на имущество Кинотеатра (кресла, двери, стены, стойки кассы и бара Кинотеатра, мебель в фойе Кинотеатра, столы, стулья и др.);

2.3.26. посещать территорию Кинотеатра в ночное время (с 23:00 до 6:00), а также посещать сеансы, время начала и окончания которых приходится на период с 23:00 до 6:00, лицам моложе 16 лет без сопровождения родителей (лиц их замещающих – совершеннолетние близкие родственники (братья, сестры, дедушки, бабушки, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находятся несовершеннолетние в возрасте до 16 лет);

2.3.27. в целях реализации ФЗ РФ от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и в помещениях Кинотеатра, и иной прилегающей к Кинотеатру территории запрещается курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюхание табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях Кинотеатра специально

не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с ФЗ от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под табачными изделиями понимаются – продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, креиек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты;

2.3.28. использовать территорию Кинотеатра без письменного на то согласия Администрации Кинотеатра и заключения соответствующего договора для занятия коммерческой деятельностью, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

2.3.29. осуществлять на территории Кинотеатра агитационную деятельность;

В случае нарушения Посетителями Кинотеатра общественного порядка и настоящих Правил посещения Кинотеатра ТРЦ Администрация Кинотеатра вправе не допустить такого Посетителя на просмотр фильма и/или вывести с территории Кинотеатра.

За нарушение Посетителем Кинотеатра настоящих Правил, и в случае порчи имущества Кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления (статья 158 УК РФ (Кража), статья 159 УК РФ (Хищение чужого имущества), статья 165 УК РФ (Причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных

вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14 лет, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

3. Права Кинотеатра:

3.1. Администрация Кинотеатра вправе самостоятельно изменять или дополнять перечень ограничений и/или запретов, установленных настоящими Правилами, исходя из фактических (объективных) обстоятельств;

3.2. Администрация Кинотеатра вправе отказать в продаже билетов:

✓ несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;

✓ несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеансы фильма, разрешенного к просмотру для лиц старше 12 лет;

✓ несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеансы фильма, разрешенного для просмотра для лиц старше 14 лет;

✓ несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеансы фильма, разрешенного к просмотру для лиц старше 16 лет;

✓ несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеансы фильма, разрешенного к просмотру для лиц старше 18 лет;

✓ лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;

✓ лицам с признаками явного алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

✓ лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе на территории Кинотеатра;

✓ допустить в залы детей, достигших возраста 6 лет, для просмотра фильма, разрешенного лицам, достигшим 12 лет, только в присутствии родителей или иных законных представителей;

✓ допустить в залы для просмотра сеансов фильмов с ограничениями 16 и 18 лет лиц, не достигших возраста ограничения на сеансы, только в сопровождении родителей или иных законных представителей детей при заполнении теми бланка заявление (Приложение 3) с предъявлением документа, удостоверяющего личность – паспорта Гражданина РФ;

✓ не допустить на сеансы в залы для просмотра любых фильмов детей до 6 лет без сопровождения родителей или иных законных представителей детей;

✓ вправе при демонстрации фильмов, разрешенных для лиц старше 6 и 12 лет, допускать проход детей до 3 лет на сеанс бесплатно с предоставлением отдельного места в зале Кинотеатра, но в сопровождении родителей или иных законных представителей детей;

3.3. потребовать предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность Посетителя Кинотеатра – Паспорт Гражданина РФ, в случае если продажа билетов на сеансы в залы Кинотеатра производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст Посетители с целью воспрепятствовать просмотру им фильма, имеющего возрастные ограничения;

3.4. при нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, угрозы, уничтожение или повреждение имущества, в том числе имущества Кинотеатра, нарушения тишины в залах Кинотеатра во время демонстрации фильмов, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих Посетителям и т.д.) сотрудники Кинотеатра имеют право принять необходимые меры по предупреждению и пресечению нарушений общественного порядка, а также отказать в обслуживании и нахождении на территории Кинотеатра;

3.5. отказать в возврате денежных средств, если Посетитель обратился с просьбой вернуть билет на сеансы в Кинотеатр после начала демонстрации фильма по причине, не зависящей от работы Кинотеатра;

3.5.1. администрация Кинотеатра до начала сеанса вправе предложить посетителю, находящемуся в состоянии явного алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также лицам в рабочей или грязной одежде обменять купленный билет на билет на другой сеанс фильма в другой день;

3.6. в случае выхода Посетителя из залов Кинотеатра во время сеанса и при возвращении обратно в залы, Сотрудники Кинотеатра вправе потребовать предъявить билет, приобретенный на данный сеанс;

4. Обязанности Кинотеатра:

4.1. обеспечивать качественный показ фильмов в залах Кинотеатра и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания Посетителей;

4.2. предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о фильмах, демонстрируемых в залах Кинотеатра, текущего и планируемого репертуара, об имеющихся возрастных ограничениях допуска зрительской аудитории на просмотр фильмов; ценах на билеты; расположении мест в залах Кинотеатра (схемах); времени начала и продолжительности сеансов; льготах, предоставляемых отдельным категориям Посетителей, системе скидок, бонусных программах и др. в соответствии с внутренним распоряжением Кинотеатра;

4.3. устанавливать репертуарную и ценовую политики;

4.4. осуществлять пропуск на сеансы в залы Кинотеатра не раньше, чем за 5 минут до начала демонстрации фильма, на который был куплен билет; при возникновении технической необходимости Администрация Кинотеатра имеет право перенести время пропуска Посетителей в зал для просмотра фильма;

4.5. не допустить для просмотра фильмов в залы Кинотеатра лиц в состоянии явного алкогольного, наркотического или токсического опьянения, лиц в рабочей или грязной одежде;

4.6. не допустить к просмотру фильма, имеющего возрастное ограничение лиц, не подходящих под данные возрастные ограничения.

5. Организация работы Кинотеатра ТРЦ

5.1. Правила покупки и бронирования билетов на сеансы:

5.1.1. кассы и бар Кинотеатра начинают свою работу в 10:00 и заканчивают свою работу в течение 10 минут после начала последнего сеанса;

5.1.2. продажа билетов на сеансы в Кинотеатр осуществляется через кассы Кинотеатра и через Интернет:

http://trcvolgodonsk.ru/afisha/

https://kassa.rambler.ru

https://www.kinopoisk.ru/

https://afisha.yandex.ru/volgodonsk/cinema

https://www.kinopoisk.ru/cinemas/

https://www.afisha.ru/volgodonsk/

и через мобильное Приложение «Афиша» для iOS и Android.

5.1.3. возможно бронирование билетов, которое осуществляется через кассы Кинотеатра по номеру телефона 8-(8639) 23-60-60 или по единому номеру ТРЦ 8-800-222-06-70 (звонок бесплатный);

5.1.4. бронирование билетов прекращается за 30 минут до начала сеанса;

5.1.5. бронь на билеты автоматически аннулируется за 30 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются) и билеты поступают в открытую продажу;

5.1.6. при покупке забронированных ранее билетов, а также при покупке билетов через Интернет, перед осуществлением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты и времени сеанса, а также выбранных мест;

5.1.7. билеты на сеансы действительны в соответствии с указанной на них информацией;

5.1.8. наличие билетов на конкретные даты и фильмы Посетитель может уточнить на кассах Кинотеатра, по номеру телефона: 8-(8639) 23-60-60 или по единому номеру ТРЦ 8-800-222-06-70 (звонок бесплатный);

5.1.9. при приобретении билетов на сеансы в залы Кинотеатра Посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, Правилах посещения Кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы;

5.1.10. в случае наличия очереди в кассах Кинотеатра, первоочередное право на покупку билетов имеют Посетители, приобретающие билеты на текущий сеанс, а также Посетители, заранее забронировавшие билеты;

5.1.11. проданные билеты подлежать возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине Кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма;

5.1.12. билеты, приобретенные в кассах Кинотеатра и через Интернет, подлежат возврату не позднее, чем за 20 минут до начала сеанса, на который были куплены билеты, на основании заявления с обязательным предъявлением оригинала паспорта Гражданина РФ;

5.1.13. в случае опоздания Посетителя на сеанс, билеты в кассы Кинотеатра не принимаются, обмену и возврату не подлежат; в таком случае Посетитель может осуществить просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с начала сеанса, на который был приобретен билет в кассах Кинотеатр;

5.2. Пропускной режим:

5.2.1. вход на сеанс в залы Кинотеатра для просмотра фильма осуществляется только при наличии билета на данный сеанс и в соответствии с возрастными ограничениями;

5.2.2. билет на сеанс в залы Кинотеатра без контрольной линии не действителен и не дает право на посещение сеанса;

5.2.3. места в залах Кинотеатра занимаются в соответствии с номером ряда и номером места, указанных в билете на данный сеанс;

5.2.4. один билет дает право на посещение сеанса одному Посетителю;

5.2.5. билет на сеанс должен сохраняться Посетителями до окончания просмотра фильма;

5.3. 3D очки:

5.3.1. 3D очки выдаются Посетителям при входе в залы Кинотеатра каждому Посетителю по 1 штуке для просмотра соответствующего сеанса только при предъявлении билета на данный сеанс в залы Кинотеатра;

5.3.2. необходимо до прохода на сеанс в залы Кинотеатра внимательно проверить 3D очки на их качество и целостность; после прохода в зал для просмотра 3D фильма претензии к состоянию 3D очков не принимаются;

5.3.3. протирать 3D очки следует только специальными салфетками, которые Посетителям выдаются вместе с 3D очками при входе в залы Кинотеатра;

5.3.4. если Посетитель носит очки, то 3D очки рекомендуется надевать поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных очков;

5.3.5. надевать 3D очки следует сразу после начала демонстрации фильма;

5.3.6. снимать 3D очки следует сразу после окончания демонстрации фильма или при выходе из залов Кинотеатра;

5.3.7. запрещается сгибать оправу и дужки 3D очков;

5.3.8. запрещается трогать стекла 3D очков руками и давить на них, это приведет к неизбежной поломке 3D очков;

5.3.9. запрещается складывать 3D очки с другими предметами;

5.3.10. при каждом выходе из залов Кинотеатра необходимо сдавать 3D очки Сотруднику Кинотеатра;

5.3.11. Кинотеатр не несет ответственность за возможный дискомфорт для глаз Посетителей от просмотра фильма в формате 3D;

5.3.12. если у Посетителей есть проблемы со зрением, то перед походом в Кинотеатр для просмотра фильмов в формате 3D, необходимо проконсультироваться с врачом;

5.3.13. родители детей сами определяют степень вреда и степень возможности восприятия фильмов 3D ребенком;

5.3.14. **3D очки являются собственностью Кинотеатра и Посетители несут за них полную материальную ответственность; при обнаружении факта нанесения ущерба Посетителем совместно с Сотрудником Кинотеатра заполняется Бланк Акта с предъявлением Посетителем оригинала документа, удостоверяющего личность – Паспорта Гражданина РФ и указанием в Акте подробной контактной информации Посетителя, причинившего вред имуществу Кинотеатра; виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с УК РФ (статья 168 УК РФ – Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности, а также к административной ответственности с выплатой полной** стоимости похищенного (поврежденного) имущества.

6. Информация для Посетителей с ограниченными возможностями

6.1. для удобства Посетителей с ограниченными возможностями Кинотеатр оборудовал специальные места в залах Кинотеатра;

6.2. для создания более комфортных условий для Посетителей, имеющих физические ограничения, просим Вас заблаговременно сообщить о

предстоящем посещении ими Кинотеатра по номеру телефона 8-(8639) -23-60-60 или по единому номеру ТРЦ 8-800-222-06-70 (звонок бесплатный).

Приложение 1

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Директору ООО «Синема Парк Бар»
(наименование организации)

От _____
(Ф.И.О. полностью.)

Адрес регистрации _____

_____

Паспортные данные _____
(серия, номер, кем и когда выдан)

_____

Контактный телефон _____

Адрес эл. почты (**при наличии**) _____

З А Я В Л Е Н И Е

В связи с

☐ отменой/заменой/переносом мероприятия

☐ личными причинами

прошу вернуть мне денежные средства в размере _____
(сумма цифрами)

_____
(сумма прописью)

за билеты, приобретенный на фильм _____
(название фильма)

Бланк билета (бланк строгой отчетности) и чек прилагаю.

Даю согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку своих персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие даю на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

«_____»_____201__г. _____
(подпись)

рамблер-касса

В ООО «Рамблер интернет холдинг»

от _____

_____

_____

паспорт_____

выдан_____

_____

дата выдачи_____

контактный номер телефона

_____

Заявление

Прошу вернуть денежные средства в размере_____
_____

на счет моей банковской карты или иного средства платежа. За приобретенные мной «___»_____201__года билеты в кино. Номер заказа _____, количество мест в заказе _____

Дата и время сеанса: _____

Название фильма: _____

Название кинотеатра:_____

По причине: _____
_____
_____
_____

Подпись заявителя_____

Подпись сотрудника кинотеатра_____

Приложение 3

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЛЯ ПРОСМОТРА ФИЛЬМА

Директору ООО «Синема Парк Бар»
(наименование организации)

От _____

(Ф.И.О. полностью.)

Адрес регистрации _____

_____

Паспортные данные _____

(серия, номер, кем и когда выдан)

_____

Контактный телефон _____

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу Вас разрешить просмотр фильма

«_____»

дата сеанса _____, время сеанса_____

(моему/й сыну/дочери)

_____

(Фамилия Имя)

_____

(Фамилия Имя)

_____

(Фамилия Имя)

_____

(дата рождения)

_____

(дата рождения)

_____

(дата рождения)

в моем присутствии на протяжении всего сеанса.

Т.к. возрастной рейтинг фильма носит рекомендательный характер и предназначен для родителей, и исходя из информации о данном рейтинге, принимаю решение о возможности просмотра данного фильма моим/моими ребенком/детьми.

Поскольку именно я, как родитель, несу гражданскую ответственность за воспитание и благополучие своих детей, за их информационную безопасность.

Даю согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку своих персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие даю на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

«_____»_____201__г. _____